

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Nordstjernen

Dato for generering af rapport: 21-05-2025

Status for godkendelse: Ikke godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	21
Kriterium 9	24
Kompetencer	28
Kriterium 10	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Nordstjernen
Hovedadresse	Bispevej 19 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21158518 E-mail: Benle@odsherred.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Bente Lebjerg
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Ikke godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Mette Elner
Tilsynsbesøg	03-02-2025 10:00, Anmeldt, Nordstjernen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Nordstjerne en	Angst, Personlighedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	11	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Nordstjernen samlet set ikke opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed ikke besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i lav grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i meget lav grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i lav grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i lav grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i lav grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget lav grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget lav grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Nordstjernen har en historik med stor ledelsesudskiftning og en række alvorlige kvalitetsudfordringer.

Siden primo 2023, hvor mangeårige leder fratrådte, har der været ansat eller konstitueret 8 ledere på godt 2 år, hvilket vurderes at være stærkt bekymrende henset til den vitale rolle den daglige ledelse spiller i forhold til arbejdet med udviklingen og sikringen af tilbuddets faglige kvalitet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den massive ledelsesudskiftning i tilbuddet har en betydelig indvirkning på tilbuddets faglige kvalitet, der allerede har været konstateret siden 2022 og således inden den massive ledelsesudskiftning, der kun har forværret forholdene på Nordstjernen. Socialtilsynet har således siden 2022 bemærket, at tilbuddets kultur og pædagogiske tilgang i praksis ikke har afspejlet et nutidssvarende børne- og ungesyn for den samlede gruppe af medarbejdere. Dette ses til eksempel gennem beskrivelser i magtanvendelsesindberetninger, hvor det ses, at medarbejderne ikke har haft kendskab til lovgivning i forhold til magtanvendelser og voksenansvarsloven. Ligeledes har medarbejdernes beskrivelser båret præg af forråelse og den uensartede pædagogiske tilgang til børnene/de unge, som tilsynet tidligere har observeret, er stadig gældende. Vi vurderer således, at medarbejdernes høje anciennitet i tilbuddet samtidigt er en ulempe, idet tilbuddet fastholder en kultur, en forskelligartet tilgang og en arbejdsform, som er uhensigtsmæssig og svær at bryde.

Socialtilsynet finder derfor, særligt henset til de massive udfordringer og bekymrende forhold, der ses i tilbuddet, at der ikke er grundlag for at antage, at der i tilbuddet er den fornødne vilje og evne til at rette op på de kvalitetsmæssige mangler i tilbuddet.

Det skal bemærkes, at der i forhold til kvalitetsmodellen ses at være enkelte indikatorer eller kriterier, hvor tilbuddet fortsat vurderes at have den nødvendige kvalitet. Det vurderes dog samtidig, at der er konstateret så alvorlige kvalitetsmangler, at opfyldelsen af enkelte dele af kvalitetsmodellen ikke bliver udslagsgivende for den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet har ved seneste tilsyn ikke behandlet tema Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer samt Fysiske rammer.

På denne baggrund har vi den 04.04.2025 fremsendt påtænkt afgørelse om ophør af tilbuddets godkendelse. Der afholdes dialogmøde med tilbuddet den 23.04.2025.

Ikke-godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet ikke lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således ikke kan opretholde sin godkendelse.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har haft fokus på temaerne:

Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Nordstjernen opfylder samlet set ikke betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og besidder dermed ikke den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene/de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Nordstjernen i meget lav grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Børnene/de unge i lav grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets visitation af børn/unge udenfor tilbuddets godkendte målgruppe, uensartet tilgang og metode og manglende systematisk, pædagogisk og dokumenteret indsats gennem mål/delmål.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 1,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget lav grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet ikke har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Det fremgår, at tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig, men at tilbuddet ikke sikrer relevant visitation, idet det ses af fremsendt borgerliste og uddybende dokumentation, at tilbuddet har indskrevet flere børn/unge med autismediagnose eller indeværende udredning for autisme, ligesom det ses, at der er indskrevet børn/unge som ikke er normalt begavede og barn/ung med voldsom udadreagerende adfærd. Endvidere fremgår, at tilbuddet har to unge i tilbuddet, som har et aktivt forbrug af hash på daglig basis, hvoraf den ene også sælger hash. Begge er tilknyttet ambulant misbrugsbehandling, men fravælger dette. Såvel medarbejderes som tidligere leders udtalelser bekræfter ovenstående.

Socialtilsynet er på intet tidspunkt i årene 2022, 2023 eller 2024 blevet gjort bekendt med, at tilbuddet har indskrevet børn/unge udenfor målgruppen. Således har tilbuddet ikke efterlevet dets skærpede oplysningspligt jf. lov om socialtilsyn.

Først ved nærværende tilsyn oplyses dette. Socialtilsynet finder det dybt bekymrende, at tilbuddet indskrifter børn/unge med autisme, som tilbuddet overhovedet ikke har kompetencer til at kunne imødekomme, ligesom de øvrige ovennævnte børn/unge, som tilbuddet ikke er godkendt til og ikke har kompetencer til.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der ikke er forankret fagligt relevant i praksis.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender miljøterapeutisk tilgang og jeg-støttende samtale som metode. Dette samstemmer med oplysninger af samtale med to medarbejdere, hvor den ene dog også omtaler spejling som metode, mens den anden, som har været ansat i tilbuddet siden 2012 ikke har været på kursus i jeg-støttende samtale. Medarbejderne redegør forskelligt for den anvendte miljøterapi og udtaler, at man gør det forskelligt i tilbuddet. Seneste leder udtaler ligeledes, at der ses to forskellige retninger i tilbuddet, hvilket også konstitueret afdelingsleder i 2024 har oplyst til socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer således, at der er en uensartet tilgang, men derimod en mere personbåret tilgang til børnene/de unge, hvor nogle medarbejdere hælder til struktur, mens andre er mere til det relationelle, hvor man hver især gør, hvad man finder mest rigtigt. Socialtilsynet vurderer, at dette vidner om et tilbud med en kultur og en praksis, hvor man har fundet sin egen vej og har forsøgt at tage hånd om børnene/de unge, men at tilbuddet reelt ikke kan siges at anvende tilgange og metoder, der er forankret i praksis.

Dette underbygges ydermere af det faktum, at fremsendt dokumentation af pædagogisk indsats i form af mål/delmålsarbejde på baggrund af barnets-/ungeplanen fra rådgiver er ikkeeksisterende. En medarbejder oplyser, at man ikke arbejder med mål/delmål, men at man skal til det, idet tilbuddet har fået ny leder. Socialtilsynet finder det dybt bekymrende, at tilbuddet ikke er fulgt med tiden i forhold til at efterleve dets forpligtelse til at arbejde med udgangspunkt i den foreliggende barn-/ungeplan ved at levere en faglig systematisk og dokumenteret indsats gennem mål/delmål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er stagneret i fastholdelsen af, at miljøterapi kan imødekomme anbragte børns/unges behov i dag.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats ikke fører til positive resultater for børnene/de unge.

Idet tilbuddet ikke arbejder ensartet med den faglige metodiske indsats, fører denne ikke til positive resultater for børnene/de unge. Såvel leder som medarbejdere oplyser, at der arbejdes forskelligt hermed. Se i øvrigt ovenstående.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge ikke trives på baggrund af tilbuddets metodiske indsats. At to unge har et dagligt forbrug af hash og ifølge en medarbejder er påvirkede hver aften, vurderes som misbrug. Dette underbygger socialtilsynets vurdering af, at tilbuddet ikke formår at understøtte de unges trivsel og udvikling, idet tilbuddets kompetencer og målgruppens behov ikke modsvarer hinanden. Dermed vurderer socialtilsynet, at kompleksiteten i tilbuddet overstiger det, tilbuddet kan imødekomme.

- At tilbuddet ikke arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette fremgår af samtale med medarbejdere, seneste leder og ses af fremsendt dokumentation vedrørende mål/delmål, som er ikkeeksisterende. Der ses intet sted, at tilbuddet har opstillet mål for, hvad barnet/den unge skal blive bedre til eller udvikle. Der ses intet sted, at tilbuddet opstiller mål/delmål i samarbejde med barnet/den unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har forståelse for hverken kerneopgaven eller arbejder i henhold til barnets lov om inddragelse i eget liv og egen udvikling.

Det gælder på såvel individ- og tilbudsniveau, at der ikke arbejdes systematisk hermed.

Socialtilsynet finder det yderst bekymrende, at tilbuddet ikke leverer den ydelse, som kommunerne betaler for.

- At tilbuddet delvist har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Det er oplyst ved såvel leder, som en medarbejder, at tilbuddet ikke opstiller mål/delmål, hvilket viser, at systematik i det pædagogiske arbejde er fraværende i tilbuddet. Medarbejder oplyser dog, at de deltager i statusmøder og at børnene deltager heri, når de er fyldt 13 år. Medarbejder oplever, at der mangler inddragelse af medarbejderne, når et barn skal skifte skole eller lignende. Medarbejder oplyser endvidere, at "børnene får lov at ringe hjem til forældrene, når de har brug for det".

- Andre forhold

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/de unges trivsel og udvikling ikke kan tilskrives tilbuddets systematiske indsats og mål/delmålsarbejde. Socialtilsynet vurderer hertil, at børnenes/de unges udvikling kunne have haft en helt anden progression, havde man lagt indsatsen heri.

Børnene/de unge bliver taberne i et tilbud, hvor man ledelsesmæssigt ikke har sikret sig, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at løfte opgaven på grund af kompleksiteten i målgruppen; hvor man ledelsesmæssigt ikke har sikret sig korrekt indskrivning af målgruppen og hvor man ledelsesmæssigt ikke har sikret sig, at man leverer den faglige ydelse, som ligger i myndighedsbestillingen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende alvorlige kvalitetsudfordringer i forhold til tema Målgruppe, metoder og resultater:

- Tilbuddets visitation af børn og unge udenfor målgruppen, idet tilbuddet hverken er godkendt til autisme; børn/unge, der ikke er normalt begavede eller børn/unge med misbrug
- Tilbuddets metoder og tilgange er ikke relevant forankrede i praksis og matcher ikke anbragte børn/unge med komplekse behov
- Tilbuddet arbejder ikke systematisk, pædagogisk og dokumenteret med mål/delmål
- Tilbuddet ikke efterlever sin forpligtelse overfor kommunerne til at arbejde med de opstillede mål iht. barn-/ungeplanen

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet ikke anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet ikke anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet ikke har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet ikke opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet ikke tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet delvist samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Nordstjernen i lav grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i lav grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i middel grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på opdateret viden og praksis i forhold til magtanvendelser, voksenansvar og barnets lov, herunder børns/unges selvbestemmelsesret og indflydelse på eget liv. Endvidere særlig opmærksomhed på en forhøjet risiko for vold/overgreb og anden negativ påvirkning samt børn/unge med dagligt misbrug, der ikke er i aktiv misbrugsbehandling.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 2,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Socialtilsynet har i 2023 foretaget en spørgeskemaundersøgelse blandt de indskrevne unge på daværende tidspunkt, hvor de unge overordnet gav udtryk for at blive mødt med respekt. Socialtilsynet bemærker dog i forhold til et barn/ung, at beskrivelsen af barnet indikerer, at medarbejderne mangler viden om barnets forudsætninger og udfordringer, som kan risikere at stå i vejen for altid at kunne rumme barnet. Endvidere giver et barn/ung udtryk for, at medarbejderne går ind på hendes værelse, når hun ikke er hjemme, ligesom ikke alle medarbejdere banker på hendes dør, når de henvender sig til hende. Af børnenes/de unges besvarelser i spørgeskemaer ses, at der er forskellige opfattelser af, hvorvidt de oplever at blive lyttet til, inddraget og set, som den/dem, de er. Socialtilsynet er bekendt med, at børnenes/de unges besvarelser i spørgeskemaerne er udtryk for et øjebliksbillede på det givne tidspunkt (2023)

Af medarbejderinterview i 2023 fremgår med eksempler, hvordan der arbejdes anerkendende og respektfuldt, men i 2024 fremgår af samtale med konstitueret afdelingsleder, at der er forskellige tilgange til børnene/de unge og her drøftes særligt en hændelse/magtanvendelse, hvor medarbejdere har fjernet et TV fra et barns/ungs værelse uden lovhjemmel. Det fremgår, at der er uenighed i medarbejdergruppen om dette, som giver anledning til mange interne diskussioner. Socialtilsynet er således bekendt med, at denne uenighed er kendetegnende for medarbejdergruppen, idet det fremgår i 2023, 2024 og senest på tilsynet i 2025, hvor såvel seneste leder og medarbejdere oplyser, at der er uenighed i gruppen.

Af fremsendte magtanvendelsesindberetninger gennem 2022, 2023 og 2024 ses eksempler på forråelse og en tilgang uden respekt og lydhørhed for børn/unges forudsætninger og individuelle behov og et fraværende voksenansvar.

Af samtale med medarbejdere på nærværende tilsyn udtaler en medarbejder, at: "Barnets lov er dårlig". Det er ikke barnets tarv. Man må ikke rede barnets seng, f.eks. når barnet er 7 år". Medarbejder oplyser, at nogle medarbejdere ikke gør noget (handler), fordi de siger, at de ikke må. Socialtilsynet præciserer overfor medarbejderen, at inddragelse og samarbejde netop er et væsentligt element i arbejdet med børnene/de unge jf. barnets lov. En anden medarbejder fortæller med eksempler, hvordan han arbejder med relationen til de unge og giver udtryk for, at han håber, de (medarbejderne) bliver bedre til mentalisering, som de har berørt i supervision og fremhæver vigtigheden i at arbejde ensartet som medarbejdere. Socialtilsynet finder det meget bekymrende, at børnene/de unge mødes af en sådan uensartet tilgang, hvor de hver især skal navigere mellem en gruppe af medarbejdere, der har forskelligartet og personlig tilgang. Socialtilsynet vurderer, at dette vidner om en uprofessionel tilgang.

- At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår af samtale med seneste leder, medarbejdere samt referater fra personalemøder, at man løbende drøfter børnene/de unge på personalemøder, men det ses af referaterne at der er et stort fokus på medarbejdernes praktiske arbejde, aftaler og logistik men mindre på inddragelse og medbestemmelse af børnene/de unge. Idet tilbuddet ikke arbejder systematisk og ensartet med mål/delmål vurderer socialtilsynet, at systematikken omkring inddragelse og medbestemmelse primært omhandler barnets/den unges hverdag og nærmeste fremtid.

Det fremgår af tilbuddets husorden (2024), at der hver dag er "værelsestid" for de yngste og "stilletid" for de ældste kl. 14-15. Det fremgår endvidere, at medarbejderne har gennemgået husorden med børnene/de unge i juli 2024 og senere har tilpasset den i aug 2024. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tage husorden op til drøftelse med jævne mellemrum for at sikre, at børnene/de unge har medbestemmelse herpå og at tilbuddets husorden matcher barnets lov og magtanvendelsesreglerne, idet der af husorden fremgår, at "Hvis de voksne vurderer, at der er behov for det, må de voksne gerne låse sig ind på dit værelse, det kan f.eks. være for at hente noget, du har på værelset. Du informeres inden".

Socialtilsynet skal her pointere jf. magtanvendelsesreglerne for såvel børn som voksne, at medarbejderne ikke må gå ind på børnenes/de unges værelser uden samtykke. En husorden legitimerer ikke anvendelsen af magt, men skal ses som fælles besluttede værdier og omgangsformer, man tilstræber i et tilbud. Man kan dermed som medarbejder ikke lige låse sig ind for at hente noget. Kun i særlige tilfælde kan leder træffe beslutning om, at man går ind på et barns/ungs værelse, hvis der er mistanke om, at den unge er i besiddelse af våben, stoffer eller lignende. I så fald skal dette registreres og indsendes som en magtanvendelse.

- At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.
- Det ses af dagbogsnotater, at medarbejderne prioriterer og understøtter dette. Af samtale med medarbejdere gives der ligeledes udtryk for, at man lytter til børnenes ønsker og meninger. Dog udtaler en medarbejder utilfredshed med barnets lov, som netop omhandler barnets/den unges rettigheder og stemme i eget liv. Idet socialtilsynet gennem tilsyn i 2022, 2023, 2024 og på nærværende tilsynsbesøg ser divergerende eksempler herpå og oplyses om en uensartet tilgang i praksis, vurderes det, at tilbuddet delvist er understøttende heri.

- Andre forhold

Opsummeret vurderer socialtilsynet, at tilbuddet:

- Dels respekterer, anerkender og inddrager børnene/de unge og retten til egne ønsker og behov, men mangler fælles tilgang og systematik i indsatsen
- Dels mangler viden og forståelse i forhold til barnets lov

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge/borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet delvist inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har delvist indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i lav grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis ikke afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det er ved tilsynsbesøg i 2023 oplyst af daværende leder og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på dette gennem eksempelvis kost, motion, fællesskaber, fritidsinteresser og skole.

Af samtale med medarbejder på nærværende tilsyn fremgår, at børnene/de unge bor blandet i forhold til aldersgruppen. Det oplyses, at en 7 årig bor i afdelingen/den ene ende af huset med de ældste unge, hvilket medarbejder finder uhensigtsmæssigt. Ligeledes oplyses det, at en 18 årig trækker en 14 årig med i uhensigtsmæssigt selskab/adfærd. Medarbejder giver udtryk for, at det er svært, at de får ældre børn/unge i tilbuddet, da opgaven dermed er en helt anden og at der også er svært at blande de ældre med de små.

Socialtilsynet finder det meget bekymrende, at tilbuddet sammenblander aldersgruppen og ikke sikrer en adskillelse af børn, unge og voksne og disses udfordringer og komplekse behov. Der er således stor risiko for overgreb og der ses allerede negativ påvirkning af en 14 årig, ifølge medarbejder og seneste leder i form af misbrug, manglende nattesøvn, uhensigtsmæssig og usund døgnrytme, uhensigtsmæssigt selskab/adfærd.

- At tilbuddet har en praksis, der delvist understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview i 2023, hvor det oplyses, at tilbuddet sikrer, at de unge kommer regelmæssigt til tandlæge, læge og psykolog/psykiater o.l. ved behov. Det er ved samme tilsyn oplyst, at tilbuddet har et tæt samarbejde med den lokale misbrugskonsulent, når de unge er ude i misbrug af stoffer eller alkohol. Daværende leder har oplyst, at de har arbejdet med oplysning fremfor skræmmekampanjer i et forsøg på at hjælpe den unge ud af et evt. misbrug. Det fremgår dog ved nærværende tilsyn, at to unge med misbrug af hash, herunder den ene som også sælger, ikke har taget imod misbrugsbehandlingen.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at disse to unge ikke kan rummes i tilbuddet, idet disse ikke aktivt tager imod misbrugsbehandling og derfor er udenfor målgruppen, da tilbuddet ikke er et misbrugsbehandlingssted.

- At tilbuddets indsatser delvist modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår af samtale med seneste leder og medarbejdere samt af skriftlig dokumentation vedrørende børnenes/de unges problematikker, at to unge har misbrugsproblemer, er påvirkede hver aften og render ud og ind om natten. Det fremgår endvidere at den ene af disse sælger hash. Begge er tilknyttet ambulant misbrugsbehandling, men deltager ikke heri. Socialtilsynet vurderer, at disse to er udenfor trivsel og ikke kan rummes i tilbuddet.

Af fremsendte referater fra personalemøder ses beskrivelser af unge, der har udfordringer og vredesudbrud, mens andre beskrives som unge i trivsel.

Det fremgår endvidere af samtale med medarbejderne, at de ikke føler sig fagligt klædt på til tilbuddets børn og unge, der ses med udfordringer, der er langt mere komplekse end tidligere. Endvidere ses det af fremsendt oversigt over indskrevne unge, at tilbuddet har indskrevet børn/unge med autisme; under udredning for autisme; børn/unge, der ikke er normalt begavede, som alle er udenfor tilbuddets godkendte målgruppe. Ligeledes fremgår, at der er barn/ung med voldsom adfærd.

Socialtilsynet vurderer med baggrund i ovenstående, at det er yderst tvivlsomt, om tilbuddet kan løfte den faglige opgaves kompleksitet i forhold til de indskrevne børn/unge, da tilbuddet ikke har kompetencerne hertil og heller ikke er godkendt hertil.

- Andre forhold

Opsummeret vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har væsentlige kvalitetsudfordringer vedrørende:

- Indskrevne unge med misbrug i manglende behandling på grund af fravalg kan ikke rummes i tilbuddet og er udenfor målgruppen
- Sammenblanding af aldersgruppen med stor risiko for overgreb og anden negativ påvirkning
- Komplexiteten i tilbuddet er for stor i forhold til den indsats, tilbuddet kan levere

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge ikke trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge delvist har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børns/de unges fysiske sundhed
- Tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvis forebygger magtanvendelser

Det fremgår af magtanvendelser fra 2022, 2023 og 2024, at der har været en forrået kultur i tilbuddet, hvilket ses i måden, hvorpå man som medarbejder ikke har taget voksenansvaret på sig, men har lagt ansvar for konflikter over på barnet/den unge.

Af 3 magtanvendelser fremsendt i 2025 ses det, at der er sket en mærkbar forbedring i forhold til at beskrive hændelserne, ligesom det ses af fremsendte dagbogsnotater, at der skrives i du-form rettet mod børnene/de unge. Socialtilsynet vurderer, at sproget og tilgangen til børnene/de unge vidner om, at medarbejderne ikke ses at have samme konfronterende tilgang, som så tidligere. En medarbejder oplyser da også, at man har fået viden/kursus om barnets lov, omend vedkommende udtrykker, at barnets lov ikke er god, fordi det fratager medarbejderne at yde omsorg og hjælpe barnet.

Tilbuddet ses at arbejde med begrebet "værelses- eller stilletid" fra kl. 14-15, hvilket fremgår af fremsendt husorden i 2024. Socialtilsynet kan være bekymret for, at dette vidner om en tid, hvor børn/unge ikke havde selvbestemmelsesret men fik at vide, hvornår de skulle gå på værelset, så medarbejderne kunne holde overlap i fred og ro. Socialtilsynet vurderer, at det ikke er nutidssvarende, at 11 børn/unge ses at have behov for at være stille på samme tidspunkt i døgnet og at tilbuddet dermed bryder med den enkeltes selvbestemmelsesret.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det oplyses af medarbejder, at der ikke længere foretages magtanvendelser i tilbuddet. Der er dog i 2025 fremsendt 3 magtanvendelser, som vedrører en hændelse, hvor to børn/unge har en eskalerende konflikt og den ene tager en køkkenkniv og truer den anden. Medarbejderen giver udtryk for, at medarbejder blot tog fat og hurtigt skilte børnene/de unge ad og fravristede kniven. Socialtilsynet oplyser medarbejder, at dette også er magtanvendelser.

Det oplyses af medarbejdere, at de har været på magtanvendelseskursus. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden om lovgivning for magtanvendelser, idet der ikke er klarhed over, hvornår noget er magt og ikke magt. Ligeledes ses det, at der er fremsendt to børn/unges navne i samme indberetning, hvilket er brud på GDPR reglerne. Dette er påpeget overfor seneste leder, som har oplyst, at de fejlagtige magtanvendelser blot er fremsendt, som de er beskrevet. Disse magtanvendelser er ikke blevet genfremsendt til socialtilsynet i korrekt form.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det ses i 2024 af fremsendt procedure for indberetning af magtanvendelse, at denne udelukkende omhandler ansvarsfordeling efter en magtanvendelse. Det fremgår af procedurebeskrivelsen, at medarbejderne forventes bekendt med voksenansvarsloven, som er udleveret til samtlige medarbejdere, hvorefter disse har kvitteret herfor, ligesom det fremgår, at cirkulæret kan finde på Planner, hvor der også kan hentes skabelon til magtanvendelsesskema. Det fremgår, at magtanvendelser bliver drøftet på førstkomende morgenmøde samt personalemøde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets procedure herfor er mangelfuld og fordrer, at medarbejderne selv er ansvarlige for viden herom.

- Andre forhold

Opsummerende vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har kvalitetsudfordringer vedrørende:

- Opdateret viden om lov og regler for magtanvendelser, for såvel børn som voksne, herunder gråzoner i en pædagogisk kontekst
- Opdateret viden om korrekt registrering og indberetning, herunder viden om forskellige skemaer på børn- og voksenområdet
- Opdateret viden af barnets lov, herunder forståelse i en pædagogisk kontekst

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis delvist medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet delvist har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det fremgår af fremsendt oversigt over indskrevne børn/unge, at et barn/ung beskrives som: "observeret på Nordstjernen med afvigende seksuel karakter". Ligeledes fremgår af samme, at et barn/ung, som i et udredningsforløb, har haft et vredesudbrud og en eskalerende konflikt med med andet barn/ung i tilbuddet og hentet en køkkenkniv i forsøg på gengæld. Leder udtaler sig bekymrende om dette, idet der er udvist en risikoadfærd, der ikke kan håndteres i en ramme uden sikkerhedsprocedure.

Det fremgår endvidere af samtale med medarbejder, at børnene/de unge bor blandet i de to afdelinger/ender af huset i forhold til alder.

Socialtilsynet vurderer dette uhensigtsmæssigt, da der dermed er en øget risiko for overgreb, ligesom der er risiko for vold ved indskrevne unge, der ikke kan rummes i tilbuddet.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Det ses i 2024 af fremsendt procedure vedrørende voldsomme hændelser, vold og trusler, at der er et fokus på risikovurdering og konflikthåndtering i situationen. Opsamling og efterbehandling ses at rette sig mod medarbejderne i form af debriefing, psykisk førstehjælp og evt. politianmeldelse af et barn/ung.

Socialtilsynet er ikke oplyst om, at medarbejderne har deltaget i konfliktforebyggende kurser. Det fremgår dog af kompetenceudviklingsplanen for 2024, at tilbuddet har haft en supervisor, der har haft fokus på traumeforståelse, hvorved det formodes at medarbejderne har fået større indsigt i traumer og adfærd. Samarbejdet med supervisor er nu ophørt.

- At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det fremgår af fremsendt procedure vedrørende voldsomme hændelser, vold og trusler, at tilbuddet har opdateret denne i 2024. Der ses dog af fremsendt magtanvendelse i 2025 omhandlende vold mellem to børn/unge, at tilbuddet ikke har dokumenteret korrekt og har brudt GDPR reglerne.

- Andre forhold

Opsummerende vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har væsentlige kvalitetsudfordringer omhandlende:

- Børn/unge udenfor målgruppen med høj belastningsgrad, der ikke kan rummes i tilbuddet
- Øget risiko for overgreb, idet en stor aldersspredning og sammenblanding af alder
- Sikring af særligt forebyggelse af vold og overgreb samt dokumentation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Nordstjernen i meget lav grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i lav grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i lav grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i lav grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på en gentagen ledelsesudskiftning siden primo 2023, idet seneste leder er 7. leder i tilbuddet på under 2 år.

Socialtilsynet vurderer at det ikke er lykkedes tilbuddet i en periode på 2 år at sikre:

- ledelsesmæssig ro og stabilitet
- systematisk og dokumenteret indsats på baggrund af børnenes/de unges planer
- implementering af et fælles fagligt fundament med relevante tilgange og metoder gennem kompetenceudvikling af medarbejderne
- opkvalificering af specialiseret viden i forhold til målgruppens problematikker
- at skabe kulturændring og ro i en splittet medarbejdergruppe
- at sikre målgruppetilpasning og korrekt visitation

Socialtilsynet har d. 24.03.2025 modtaget information om, at 7. leder har valgt at fratræde sin stilling efter knap 5 måneders ansættelse. Leder er fratrådt d. 27.03.2025.

Socialtilsynet har d. 27.03.2025 modtaget information om, at tilbuddet har konstitueret en ny leder i tilbuddet, foreløbigt frem til 30.09.2025. Dette er dermed 8. leder på lidt over 2 år.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget lav grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse delvist er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det fremgår af samtale med seneste leder, som er tiltrådt pr. nov. 2024 og nu har opsagt sin stilling pr. 27.03.2025, at øverste ledelse har opmærksomhed på tilbuddet med baggrund i seneste leders afdækning af de aktuelle udfordringer i forhold til den eksisterende faglige kvalitet på Nordstjernen, herunder historikken i relation til ledelse. Øverste leder har d. 27.03.2025 orienteret socialtilsynet om konstituering af ny leder frem til udgangen af sep. 2025. Denne er således den 8. leder på lidt over 2 år.

Socialtilsynet har gennem de godt 2 år været vidne til, at man konstant har indsat en konstitueret eller forventeligt en permanent leder i tilbuddet, som gang på gang har vist sig ikke at have enten vilje eller evne til at løfte opgaven. Socialtilsynet har for hver ny leder givet tid og rum til at denne kunne danne sig et overblik og sikre ro og fremdrift i tilbuddet. For hver ny leder har socialtilsynet utallige gange måtte bede om at få retvisende ledelses oplysninger indberettet til Tilbudsportalen. For hver ny leder har medarbejderne skulle omstille sig, idet enhver leder sætter retning og for hver ny leder har børnene/de unge således også skulle omstille sig.

Socialtilsynet ser derfor med stor alvor på den gentagne ledelsesudskiftning og faglige udfordringer i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i alt for høj grad er blevet overladt til sig selv og at øverste ledelses strategi og organisering af tilbuddet ikke ses at have været tilstrækkeligt prioriteret, idet der konstant er indsat nye ledere, som har kunnet tage en tom plads, mens det ikke fremgår, hvorvidt der har været fokus på den langsigtede faglige strategi, herunder indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet kan samtidigt tvivle på, om øverste ledelse har haft kendskab til anbringelse af børn/unge udenfor målgruppen og om, det overhovedet er blevet drøftet, om tilbuddets miljøterapeutiske tilgang er relevant og imødekommer børns/unges behov i dag og om der har været kendskab til, at tilbuddet ikke lever op til forpligtelsen af at levere de ydelser, som kommunerne betaler for.

- At ledelsen ikke har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet har d. 24.03.2025 modtaget information fra seneste leder om, at denne har ønsket at fratræde sin stilling, hvilket sker d. 27.03.2025.

Socialtilsynet har d. 27.03.2025 modtaget information fra øverste leder om, at man har konstitueret ny leder i tilbuddet, foreløbigt frem til udgangen af sep. 2025. Det oplyses, at denne, som dermed er 8. leder på godt 2 år har kvalifikationer og kompetencer, der retter sig mod tilbuddet. Socialtilsynet kan dog på den baggrund ikke vurdere, hvorvidt der er relevante kompetencer til at lede tilbuddet, idet socialtilsynet skal foretage en vurdering ikke kun ud fra medbragte kvalifikationer og kompetencer, men i høj grad også på baggrund af dennes manglende erfaring i tilbuddet, manglende kendskab til børnene/de unge, manglende kendskab til medarbejderne, manglende kendskab til kulturen og historikken med de mange udfordringer i tilbuddet, som Socialtilsynet ser med stor alvor på. Således kan 8. leder kun have kendskab hertil af omtale. På den baggrund bedømmes det, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i meget lav grad.

- At tilbuddet ikke prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Det fremgår af samtale med seneste leder, at medarbejderne mangler relevante kompetencer til at kunne arbejde med målgruppen og har behov for en opkvalificering. Seneste leder ser således et behov for dels en styrkelse af metoder og tilgange, dels en skærpelse af kerneopgaven og viden omkring lovgrundlag, men giver **også eksplicit udtryk for, om det overhovedet er muligt at genoprette tilbuddet, idet dette vil kræve en årelang indsats af medarbejdernes kompetencer, ikke mindst implementering af en lang række faglige tiltag.**

Det fremgår ligeledes af samtale med medarbejdere, at de ikke føler sig klædt på til opgaven og at børnene/de unge har mange udfordringer og er langt mere komplekse end tidligere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er stagneret i deres tilgang og metode, hvor de har fastholdt miljøterapi, som de har opkvalificeret medarbejderne i. Socialtilsynet finder, at tilbuddet ikke har opkvalificeret sig i forhold til en målgruppe, som er langt mere kompleks end tidligere og hvor det er kendetegnende for anbragte børn/unge, at disse kommer med tillægsdiagnoser og særlige problematikker, som tilbuddet skal kunne imødekomme.

Socialtilsynet ser med stor alvor på, at tilbuddet ikke leverer den ydelse, som kommunerne har indgået kontrakt med tilbuddet om, herunder arbejdet med børnenes/de unges mål/delmål med baggrund i børn-/ungeplanerne.

Socialtilsynet vurderer, at det ikke er relevant at drøfte prioritering af leders efteruddannelse, idet tilbuddet står mellem 7. og 8. leder

- At tilbuddet ikke har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af samtale med seneste leder, at medarbejderne har været i et tidligere igangsat supervisorsforløb, hvor de har arbejdet med fælles praksis, ligesom de har modtaget traumbaseret undervisning. Dette forløb er nu tilendebragt.

- Andre forhold

Nordstjernen har en historik med stor ledelsesudskiftning og en række alvorlige kvalitetsudfordringer.

Seneste leder er tiltrådt pr. nov. 2024 med overtagelse af de udfordringer, der eksisterer i tilbuddet. Seneste leder har d. 24.03.2025 orienteret socialtilsynet om, at hun har ønsket at fratræde sin stilling, hvilket sker d. 27.03.2025.

Tilbuddet har på nuværende tidspunkt haft 7 forskellige ledere på under 2 år og socialtilsynet er d. 27.03.2025 af øverste leder orienteret om, at man nu har konstitueret den 8. leder på lidt over 2 år.

Den manglende ledelsesmæssige stabilitet til trods, har tilbuddets medarbejdere fastholdt tilknytningen til Nordstjernen uden højt sygefravær eller stor personalegennemstrømning. Trods skiftende ledere men stabile medarbejdere er det lykkedes at sikre driften, men socialtilsynet har fundet det nødvendigt at følge tilbuddet tæt, idet der allerede inden den massive ledelsesudskiftning er set kvalitetsudfordringer i tilbuddet.

Socialtilsynet har siden 2022 bemærket, at tilbuddets kultur og pædagogiske tilgang i praksis ikke samstemmende har afspejlet et nutidssvarende børne- og ungesyn for den samlede gruppe af medarbejdere. Dette ses til eksempel gennem beskrivelser i magtanvendelsesindberetninger, hvor det ses, at medarbejderne ikke har haft kendskab til lovgivning i forhold til magtanvendelser og voksenansvarsloven. Ligeledes har medarbejdernes beskrivelser båret præg af forråelse og den uensartede pædagogiske tilgang til børnene/de unge, som tilsynet tidligere har observeret, er stadig gældende. Socialtilsynet vurderer således, at den høje anciennitet i tilbuddet samtidigt er en ulempe, idet tilbuddet fastholder en kultur, en forskelligartet tilgang og en arbejdsform, som er uhensigtsmæssig og svær at bryde.

Med baggrund i den gentagne ledelsesudskiftning, som har haft en lang række konsekvenser for den faglige kvalitet, scores organisation og ledelse således derefter.

Opsummerende ser socialtilsynet med stor alvor på følgende:

- Manglende efterlevelse af kerneopgaven i form af systematisk og dokumenteret indsats i forhold til mål/delmål på baggrund af børn/unges planer
- Indskrivning af børn/unge udenfor målgruppen
- Manglende orientering til socialtilsynet om børn/unge udenfor målgruppen jf. skærpet oplysningspligt
- Gentagne manglende eller forsinkede informationer på Tilbudsportalen i forhold til at sikre retvisende leder- og kontakt oplysninger samt CV

Vurderingen af kriterium 8 er foretaget på baggrund af nuværende ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen ikke løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen ikke udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet ikke benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet ikke benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen ikke sikrer at børnene/de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at de fastansatte medarbejdere har fagligt relevante kvalifikationer og hovedparten har pædagoguddannelser. Endvidere fremgår af samtale med seneste leder, at flertallet af medarbejdere har 2-3 modulers efteruddannelse i miljøterapi og at enkelte medarbejdere også har terapiuddannelser. Af medarbejderoversigt over ikkefastansatte ses, at disse tæller 4, hvoraf 1 er uddannet pædagog. Dermed er størstedelen af samtlige medarbejdere fastansatte med relevante kvalifikationer.

Det fremgår af såvel medarbejderoversigt samt af samtale med seneste leder og medarbejdere, at Nordstjernens medarbejdere generelt har været ansat i tilbuddet i mange år og at Nordstjernen dermed har haft en stabil medarbejdergruppe.

Det fremgår dog af samtale med seneste leder, at medarbejderne ikke arbejder ensartet og ikke arbejder systematisk med børnenes/de unges mål, hvorfor det vurderes, at medarbejdernes kompetencer ikke er tilstrækkelige. Det fremgår ligeledes af samtale med to medarbejdere, at man arbejder forskelligt og overhovedet ikke arbejder med mål/delmål. Seneste leder oplyser, at medarbejderne, på trods af opfordring til at arbejde systematisk med mål/delmål eller lignende aftaler, ikke gør dette.

Det fremgår ikke, at medarbejderne har viden om målgruppen.

Socialtilsynet bedømmer medarbejderkompetencer ud fra 1) kvalifikationer, 2) erfaring og 3) opdateret og specialiseret viden, herunder børns/unge særlige problematikker. Med andre ord ses en manglende og utilstrækkelig opdateret viden og kunnen.

- At ledelsen ikke sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette fremgår af samtale med seneste leder, som oplyser, at man i tilbuddet ikke har fokus på kerneopgaven, idet medarbejderne ikke arbejder med udgangspunkt i myndighedsbestillingen og dermed ikke leverer en faglig indsats i forhold hertil i overensstemmelse med den enkeltes behov, tilbuddets metoder og tilgange samt gældende lovgivning.

Socialtilsynet er ligeledes af seneste leder oplyst - som også i 2024 af konstituerede afdelingsleder - at medarbejdergruppen heller ikke praktiserer en ensartet tilgang til børnene/de unge med viden og forståelse i forhold til lovgivning, ligesom medarbejdernes kompetencer ikke er fuldt ud vedligeholdte og udviklede i overensstemmelse med målgruppens behov. Denne uensartethed er ligeledes set i magtanvendelsesindberetninger de seneste år (2022, 2023 og 2024). Det fremgår ligeledes ved nærværende tilsyn, at medarbejdere i interview giver udtryk for forskellige tilgange i praksis, hvilket seneste leder samstemmende beskriver og supplerende oplyser, at medarbejderne i tilbuddet ikke arbejder systematisk med børnenes/de unges mål. Således vurderes medarbejdernes kompetencer ikke at være tilstrækkelige.

- At ledelsen ikke aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det fremgår af samtale med seneste leder på nærværende tilsyn samt af samtale med øverste leder og konstitueret afdelingsleder i 2024, at der har været fokus på at støtte op om medarbejderne og den svære situation, som tilbuddet har befundet sig i over de seneste to år på grund af stor ledelsesudskiftning. Det fremgår af samtale med medarbejder i 2024, at der gennem denne periode ikke har været højt sygefravær eller stor personalegennemstrømning trods skiftende ledere, idet medarbejdergruppen, der for en stor del har været ansat gennem en del år og er glade for at arbejde på Nordstjernen, har trukket et stort læs og har forsøgt at løfte opgaven i fællesskab, omend med interne konflikter i medarbejdergruppen omhandlende forskelligartet tilgang til børnene/de unge.

Socialtilsynet vurderer, at det lave sygefravær og den lave personalegennemstrømning ikke er ledelsens fortjeneste, idet der ikke har været en stabil ledelse i 2 år. Det må snarere tilskrives medarbejdernes mangeårige tilknytning og ønske om tryghed i svære tider, som de har måttet stå igennem samt ønsket om at være stabile omsorgspersoner for børnene/de unge. (Dette ligger til grund for en lav score)

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes arbejdsmiljø og trivsel i meget høj grad viser sig at være udfordret af de mange ledelsesskift, idet medarbejderne dels har skullet gå foran og har skullet være der for børnene/de unge, dels har skullet være positivt imødekomende og forventeligt udvise følgeskab til skiftende ledere over 2 år.

Det oplyses da også af seneste leder på nærværende tilsynsbesøg, at der er stor utryghed i medarbejdergruppen, lav grad af psykologisk tryghed og at der arbejdes uensartet. En medarbejder giver udtryk for tilsvarende, idet daværende leder gennem mange år var meget styrende og i dag undrer medarbejder sig over, at de som medarbejdere ikke sagde fra. Medarbejder oplever, at de nu er meget slidte, at de er hårde ved hinanden indbyrdes og ikke taler pænt til hinanden. En anden medarbejder giver udtryk for, at arbejdsmiljøet har været dårligt, men finder dog, at de er en sammentømret gruppe. Begge giver udtryk for at have fået en dygtig leder. Denne leder er nu også fratrådt.

Socialtilsynet ser med stor alvor på, at medarbejderne har måttet tage hånd om sig selv og børnene/de unge over en periode på 2 år med gentagen ledelsesudskiftning. Socialtilsynet vurderer, at dette har fået alvorlige konsekvenser for den faglige kvalitet i tilbuddet og at den uensartethed, der

har været i tilbuddet, blot har vokset sig større og dybere over tid, så medarbejderne står tilbage med et dårligt arbejdsmiljø, en lav grad af psykologisk tryghed og interne uoverensstemmelser, hvor hver især gør, hvad man finder bedst og hvor man forventeligt positionerer sig internt og skaber uformelle ledere.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Dette ses af fremsendt oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet kun anvender få ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at de ikkefastansatte ikke kan være relevant opdaterede, idet de fastansatte ikke er det.

- Andre forhold

Seneste leder er tiltrådt Nordstjernen pr. nov. 2024 med overtagelse af de udfordringer, der eksisterer i tilbuddet. Denne har ønsket at fratræde sin stilling, hvilket er sket pr. 27.03.2025.

Øverste ledelse har orienteret om konstituering af nu 8. leder på lidt over 2 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har følgende alvorlige kvalitetsudfordringer:

- Manglende tydeliggørelse af målgruppen og ukorrekt visitation
- Manglende viden og forståelse af kerneopgaven fra myndighed til udfører i forhold til pædagogisk indsats og systematisk dokumentation af mål/delmål
- Manglende fælles fagligt fundament med relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen, herunder kulturændring
- Svag viden og forståelse i forhold til gældende lovgivning: Barnets lov, voksenansvarsloven og magtanvendelseslovgivning, herunder drøftelse af praksis
- Dårligt arbejdsmiljø og en lav grad af psykologisk tryghed

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen ikke sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere ikke er relevant
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Nordstjernens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i lav grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i lav grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer i form af et fælles fagligt fundament gennem metoder og tilgange samt kompetencer og specialviden i forhold til målgruppen og dens behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet ikke har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Det fremgår, at tilbuddet ikke har et fælles fagligt fundament i forhold til at arbejde ensartet i metode og tilgang. Dette fremgår af samtale med medarbejdere og seneste leder på nærværende tilsyn, samt af samtale med konstitueret afdelingsleder i 2024.

Det fremgår, at tilbuddet har indskrevet børn/unge med autisme, som tilbuddet ikke er godkendt til. Adspurgt svarer en medarbejder, at vedkommende ikke har modtaget undervisning om autisme, ligesom det oplyses, at børnene generelt bliver dårligere og dårligere - og nævner ADHD, autisme og tilknytningsforstyrrelser. Medarbejder oplyser, at man i tilbuddet trækker på sin erfaring. En anden medarbejder fortæller om to unge, der er påvirkede af hash hver aften. Af fremsendt dokumentation om børns/unges problematikker fremgår, at disse unge med aktivt forbrug af hash begge er tilknyttet ambulant rusmiddelbehandling, men ikke følger dette. Den ene oplyses endvidere at sælge hash.

Det fremgår endvidere af referat fra personalemøde, at medarbejderne har en oplevelse af at mangle kompetencer for at kunne udføre deres arbejde.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet ikke har de relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, ligesom tilbuddets indsats og metodetilgang er mangelfuld og utilstrækkelig.

- At metoder ikke afspejles relevant i praksis.

Det fremgår af tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, at Nordstjernen har en miljøterapeutisk tilgang og arbejder med jeg-støttende samtale som metode. Af fremsendt materiale for dokumentation for Nordstjernens metode og tilgang ses snarere en form for dagbogsnotater skrevet i du-form, således at formuleringerne er letlæseligt for barnet/den unge selv, som derved nemmere kan bevidne det skrevne. Det fremgår ikke af fremsendte referater fra personalemøder, hvor man også løbende drøfter børnene/de unge, hvordan der arbejdes med tilbuddets metode/tilgang. Referaterne afspejler, at praktisk orientering og opdatering for medarbejderne er det væsentlige.

Af samtale med medarbejderne på nærværende tilsynsbesøg fremgår, at der arbejdes uensartet, idet det oplyses af en medarbejder, at miljøterapi er "tid, sted og opgaver", mens en anden medarbejder forstår miljøterapien som relationsarbejde med en strukturel ramme, der skal understøtte relationsarbejdet. Medarbejder oplyser, at de kan komme til at gøre tingene forskelligt, idet der både er husets struktur og det enkelte barns struktur, hvorfor det er vigtigt at opdatere deres viden.

Adspurgt om tilbuddets metodiske arbejde, svarer den ene medarbejder, at deres metoder er spejling og jeg-støttende samtaler. Vedkommende har i forbindelse med sit studie undersøgt, hvordan medarbejderne anvender metoderne og fandt, at de er 80% opdragere og laver 20% terapi. Medarbejder oplyser endvidere, at man nogle gange må hæve stemmen og refererer til to unge, som er skæve hver aften.

Adspurgt svarer en anden medarbejder ansat siden 2012, at vedkommende ikke kender til jeg-støttende samtaler.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet ikke har fælles fagligt fundament og at der hverken i tilgang eller metode ses en ensartethed.

Socialtilsynet bemærker, at udtalelsen om, at medarbejderne er "80% opdragere og laver 20% terapi" vidner om, at tilbuddet har fokus på opdragelse og uensartet miljøterapi fremfor mål/delmålsarbejdet med udgangspunkt i den enkeltes børn-/ungeplan.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg ikke talt med ikkefastansatte medarbejdere. Det vurderes dog, at samtlige medarbejdere, såvel fastansatte som ikke fastansatte har relevante relationelle og personlige kompetencer, men idet tilbuddet har indskrevet børn og unge udenfor tilbuddets godkendte målgruppe og der ikke ses af fremsendte medarbejderoversigter, ligesom det ikke fremgår af samtale med fastansatte medarbejdere, at medarbejderne har tilegnet sig kompetencer i forhold til de indskrevne børn og unge, vurderes der her delvist relevant.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Dette vurderes på baggrund af samtale med seneste leder, som sammen med øverste ledelse har opmærksomhed på den fremadrettede strategi og faglige fundament med henblik på at sikre medarbejdernes kompetencer og specialistkompetencer i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt og samtale med medarbejdere, at der tidligere har været et fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer primært i forhold til miljøterapi. Hovedparten af de fastansatte medarbejdere har 2-3 moduler i miljøterapi, som er tilbuddets oplyste tilgang på Tilbudsportalen, men det fremgår ikke, om medarbejderne har deltaget i kurser i jeg-støttende samtale, som er tilbuddets oplyste metode på Tilbudsportalen. Af samtalen med medarbejderne på nærværende og tidligere tilsyn i 2022, 2023 og 2024 har tilbuddet altid fremhævet miljøterapien som tilbuddets kendemærke og styrke, mens socialtilsynet på disse tilsyn og af fremsendt materiale har vurderet, at

tilbuddet ikke har haft en nutidig tilgang til barnet/unges høringsret, inddragelse og medbestemmelse, hvilket er set gennem magtanvendelser og dagbogsnotater med forrået sprog og tilgang. Ved nærværende tilsyn oplyses det af medarbejderne, at de har været på magtanvendelseskursus og det ses af dagbogsnotater, at der er sket en positiv ændring i den skriftlige fremstilling.

Socialtilsynet finder således indikationer på, at tilbuddets miljøterapeutiske tilgang har overskygget den opgave, tilbuddet er sat i verden for, idet det fremgår ved nærværende tilsyn, at medarbejderne ikke arbejder systematisk med mål/delmål og ej heller har en praksis for systematisk dokumentation. Dette fremgår af fremsendt mangelfulde materiale, idet socialtilsynet har anmodet om dokumentation for den pædagogiske indsats i form af mål/delmål. Det fremgår af samtale med seneste leder, at der forefindes mål formuleret af myndighed/rådgiver i form af barnets-/unge handeplan, men at det ikke har været muligt at fremsende pædagogiske planer i form af mål/delmål, idet de ikke eksisterer. En medarbejder udtaler eksplicit, at de ikke arbejder efter de mål, de får fra kommunen, men at de skal til at gøre det nu, hvor de har fået ny leder.

Endvidere fremgår det af samtale med medarbejdere og seneste leder, ligesom det fremgår af samtale med konstitueret afdelingsleder i 2024, at tilbuddet arbejder i to retninger. Nogle finder strukturen væsentlig, mens andre finder det relationelle væsentligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet snarere har en praksis for at medarbejderne arbejder individuelt ud fra den enkelte medarbejders forståelse af miljøterapi fremfor at have et fælles fagligt fundament og et fælles mål i arbejdet omkring det enkelte barn/ung.

På den baggrund gives scoren delvist, idet tilbuddets tidligere ledelse ikke har sikret sig, at medarbejderne har løftet kerneopgaven.

- Andre forhold

Opsummeret vurderer socialtilsynet, at tilbuddets miljøterapeutiske tilgang har fastholdt en kultur, som har overskygget kerneopgaven. Medarbejderne ses ikke at være fagligt opdateret med viden og kompetencer i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har væsentlige kvalitetsudfordringer på baggrund medarbejdernes manglende kompetencer, som følger:

- Et fælles fagligt fundament, herunder tilgange og metoder, der matcher målgruppens behov
- Kompetencer i forhold til målgruppen, herunder diagnose- og specialistviden om følgeproblematikker
- Kompetencer i forhold til en systematisk pædagogisk indsats i form af mål/delmål
- Viden og forståelse i forhold til lovgrundlag vedrørende barnets lov, voksenansvarsloven og magtanvendelseslovgivning, herunder opmærksomhed på, at tilbuddet er godkendt til aldersgruppen 5-22 år (børn og voksne)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere ikke har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere ikke har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere ikke kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet fra 2021-2023 har realiseret ingen eller ganske få omkostninger til kompetenceudvikling.

Derudover kan vi konstatere, at tilbuddet ifølge årsrapport 2023 har anvendt 39% flere omkostninger til ikke-fastansatte end der var opgivet i det godkendte budget 2023.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Kompetenceudviklingsomkostninger

- I det godkendte budget 2021 budgetteret tilbuddet med 0 kr. til omkostninger kompetenceudvikling. Ifølge årsrapport 2021 på Tilbudsportalen anvendte tilbuddet kr. 0 til omkostninger til kompetenceudvikling. De anvendte midler til kompetenceudvikling er lavere en sammenlignelige tilbud.
- I det godkendte budget 2022 budgetterede tilbuddet med at anvende kr. 122.000 til omkostninger til kompetenceudvikling. Ifølge årsrapport 2022 på tilbudsportalen anvendte tilbuddet kr. 0 til omkostninger til kompetenceudvikling. De anvendte midler til kompetenceudvikling er lavere en sammenlignelige tilbud.
- I det godkendte budget 2021 budgetteret tilbuddet med 0 kr. til omkostninger kompetenceudvikling. Ifølge årsrapport 2021 på Tilbudsportalen anvendte tilbuddet kr. 30.490 til omkostninger til kompetenceudvikling. De anvendte midler til kompetenceudvikling er lavere en sammenlignelige tilbud.
- I budget 2024 budgetterer tilbuddet med at anvende kr. 79.000, svarende til 0,71% af omsætningen. De budgetteret midler til kompetenceudvikling er lavere en sammenlignelige tilbud.
- I budget 2025 budgetterer tilbuddet med at anvende kr. 273.441, svarende til 2,41% af omsætningen. De budgetterede omkostninger til kompetenceudvikling i 2025 er højere end sammenlignelige tilbud, men tilbuddet har ud fra den økonomiske historik et efterslæb ift. kompetenceudvikling.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Ikke-fastansatte

I det godkendte budget 2023 budgetterede tilbuddet med kr. 703.482 til ikke-fastansatte. Ifølge årsrapport 2023 på Tilbudsportalen anvendte tilbuddet kr. 978.311. Dette svarer til en stigning på 39%.

På baggrund af ovenstående anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet fremadrettet får en bedre sammenhæng imellem budget og årsrapport.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Øvrig dokumentation: Dagbogsnotater for 3 unge, dagsorden og referater fra p-møder,
For historik: Tilsynsrapporter fra 2022, 2023 og 2024, herunder ledelseshistorik.
For historik: Magtindberetninger fra 2021, 2022, 2023, 2024 og 2025.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet hilser på en ung.
Samspil mellem en medarbejder og en ung.