

Find sociale tilbud og plejefamilier

Erhvervsstyrelsen

· Kontakt supporten ▶

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

21-11-2022

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i miljøterapi samt en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder respektfuldt og anerkendende i forhold til at styrke børnene og de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet og for, at børnene og de unge trives og udvikles på Nordstjernen med baggrund i deres ønsker og behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at den faglige og behandlingsmæssige indsats, der refererer til miljøterapien, er implementeret i den samlede medarbejdergruppe. Tilbuddet tilbyder en struktureret hverdag, hvor børnene og de unge får støtte til at udvikle sig i et trygt miljø i kendte rammer og i lokalmiljøet. Det er socialtilsynets vurdering, at Nordstjernen i meget høj grad har en hensigtsmæssig organisering, samt at leder er meget kompetent i forhold til såvel den ledelsesmæssige opgave overfor medarbejderne som den behandlingsmæssige indsats overfor børnene og de unge. I vurderingen er der lagt vægt på, at leder har relevant erfaring dels som personaleleder dels som terapeut samt at leder i meget høj grad prioriterer medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø. Endelig udgør de fysiske rammer et egnet opholdssted for tilbuddets målgruppe og kan tilgodese børnene og de unges behov og bidrage til at understøtte den indsats, der skal finde sted i tilbuddet. Socialtilsynet har givet tilbuddet 2 udviklingspunkter i tema Sundhed og Trivsel. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har givet tilbuddet 1 opmærksomhedspunkt i tema Sundhed og Trivsel. Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis

Om os

Faglige oplysninger

Tilsyn

Seneste tilsyn

Tilsyn fra de seneste 3 år

tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold. Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 med i alt 11 pladser. Målgruppen for tilbuddet er normalt begavede børn og unge i alderen 5-18 (22) år, med relations og tilknytningsforstyrrelser. Deres manglende tillid til andre, præger deres adfærd så de vanskeligt kan indgå i sociale samvær på en givende måde. Indskrevne unge kan fortsætte i efterværn, primært som støtte til udslusning. Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen: Bispevej 19, 4500 Nykøbing Sjælland

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/ de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og

metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i lav grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Økonomi

Konklusion Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Nordstjernen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Der har været fokus på, at drøfte magtanvendelser og hvordan børnene/ de unge kan inddrages og blive lyttet til i forhold til en given magtanvendelse. Dette har Socialtilsynet været opmærksom på i 2021 og igen i 2022.

[Tilbage](#)

Genveje

[Indberet for tilbud i drift](#)[Godkend](#)[Indberet for plejefamilie i drift](#)[Start et nyt tilbud](#)[Start en ny plejefamilie](#)[Whistleblow \(Social- og Boligstyrelsen\)](#)

Om Tilbudsportalen

Tilbudsportalen formidler oplysninger om plejefamilier og sociale tilbud. Læs mere [om Tilbudsportalen](#).

Se [tilgængelighedserklæring](#).

Har du brug for hjælp?

Find hjælp og kontaktoplysninger under [Support og hjælp](#).

Supporten drives af Erhvervsstyrelsen i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen.