

Tilbudsportalen

Menu

Log ind

Find sociale tilbud og plejefamilier

Erhvervsstyrelsen

· Kontakt support ▶

Tilbage

Tilsyn fra de seneste 3 år

Tilsyn 2023-12-13 - Godkendt

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Publiceret den

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

13-12-2023

Om os
Faglige oplysninger
Tilsyn
Seneste tilsyn
Tilsyn fra de seneste 3 år

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling. Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og

opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov. Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen. Tilbuddet har i 2023 haft udskiftning af flere ledere, hvorfor der har manglet en stabil og ansvarlig ledelse og drift af tilbuddet. Socialtilsynet vil således følge tilbuddet tæt og være i dialog med tilbuddet i forhold til at ny samt overordnet ledelse sikrer ro, stabilitet og faglig kvalitet med henblik på såvel børnenes/de unges trivsel og udvikling samt medarbejdernes arbejdsmiljø. Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 med i alt 11 pladser. Målgruppen for tilbuddet er normalt begavede børn og unge i alderen 5-18 (22) år, med relations og tilknytningsforstyrrelser. Deres manglende tillid til andre, præger deres adfærd så de vanskeligt kan indgå i sociale samvær på en givende måde. Indskrevne unge kan fortsætte i efterværn, primært som støtte til udslusning. Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen: Bispevej 19, 4500 Nykøbing Sjælland

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/ de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i lav grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Stor udskiftning af ledelse i 2023 samt tilbuddets manglende information herom til socialtilsynet jnvf. oplysningspligten.

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og

retssikkerhed.

Økonomi

Konklusion Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige forhold.

Vurderingsbaggrund Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Nordstjernen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Tilbage

Genveje[Indberet for tilbud i drift](#)[Godkend](#)[Indberet for plejefamilie i drift](#)[Start et nyt tilbud](#)[Start en ny plejefamilie](#)[Whistleblow \(Social- og Boligstyrelsen\)](#)**Om Tilbudsportalen**

Tilbudsportalen formidler oplysninger om plejefamilier og sociale tilbud. Læs mere [om Tilbudsportalen](#).

Se [tilgængelighedserklæring](#).

Har du brug for hjælp?

Find hjælp og kontaktoplysninger under [Support og hjælp](#).

Supporten drives af Erhvervsstyrelsen i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen.