



Invitation

Hurtigspor i byggesager

Rådgiverforum om KAM*

Hvordan kan vi skabe mere smidige byggesager i Odsherred Kommune - og hvad skal der til, for at en KAM*-funktion fungerer i praksis?

Vi inviterer rådgivere til et dialogmøde med byggesagsafdelingen, hvor vi sammen drøfter udfordringer, løsninger og muligheder.

Dagen byder på oplæg, dialog, frokost og netværk.

Vi glæder os til at se jer!

Program

- 9.00 **Ankomst og croissant**
- 9.10 **Velkomst** ved Tina Frederiksen og Jørgen Rasmussen
- 9.20 **Præsentation af byggesagsafdelingen**
- 9.35 **Præsentation af rådgiverne**
- 10.00 **Oplæg:** KAM og serviceniveau.
Dialog: hvad er vigtigst for rådgiverne?
- 10.10 **Pause**
- 10.15 **Bordrunde:** Konkrete udfordringer og problemer for at en KAM-funktion kan fungere i hverdagen
- 11.15 **Præsentation og drøftelse** af forslag
- 11.45 **Afrunding og evaluering**
- 12.00 **Frokost og netværk**

Torsdag den
6. november
kl. 9-12.30

Salen, Hotel HøjbySø
Ellingebjergvej 1, Højby

For rådgivere
i Odsherred

Tilmeld dig senest
den 29. oktober til
rulro@odsherred.dk
(begrænset antal pladser)

*En KAM-byggesagsbehandler (Key Account Manager) er din faste kontakt i kommunen, som hjælper med at gøre din byggesagsproces mere smidig

