

Tilbudsportalen

Menu

Log ind

Find sociale tilbud og plejefamilier

Erhvervsstyrelsen

· Kontakt support ▶

Om os

Faglige oplysninger

Tilsyn

Seneste tilsyn

Tilsyn fra de seneste 3 år

Tilbage

Seneste tilsyn

Seneste tilsynsstatus

Godkendt

Tilsynet vedrører

Driftsorienteret tilsyn med et tilbud

Publiceret den

09-09-2024

Konklusionen for tilsynet på det samlede tilbud

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel til høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen. Vi vurderer hertil, at: Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene/de unge. Tilbuddet i middel til høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling. Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel til høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling. Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel til

høj grad forankrede i praksis. Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen. Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på en høj ledelsesudskiftning i såvel 2023 og 2024. Socialtilsynet vil følge tilbuddet tæt og være i dialog med tilbuddets ledelse i forhold til at sikre såvel ro, stabilitet og sikker drift som vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer, herunder kulturændring med henblik på at sikre faglig høj kvalitet, der kan bidrage til trivsel og udvikling for børnene og de unge på Nordstjernen foruden et sundt arbejdsmiljø for medarbejderne.

Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 med i alt 11 pladser. Målgruppen for tilbuddet er normalt begavede børn og unge i alderen 5-18 (22) år, med relations og tilknytningsforstyrrelser. Deres manglende tillid til andre, præger deres adfærd så de vanskeligt kan indgå i sociale samvær på en givende måde. Indskrevne unge kan fortsætte i efterværn, primært som støtte til udslusning. Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adressen: Bispevej 19, 4500 Nykøbing Sjælland

Konklusionen på de enkelte temaer i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/ de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i lav grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Organisation og ledelse

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på en gentagen ledelsesudskiftning over det seneste 1,5 år, som har bevirket ustabilitet i tilbuddet, omend medarbejdergruppen og øverste ledelse har sikret en faglig indsats og stabil drift gennem konstitueringer. Dette til trods har tilbuddet i meget høj grad behov for en permanent ledelse, der kan sikre ro, stabilitet og implementering af et fælles fagligt fundament, der er i overensstemmelse med gældende lovgivning og børn- og ungesyn.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer

Kompetencer

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Afvigelser

I forbindelse med årsrapport 2023 er der igen styr på administrationsomkostningerne og der er styr på sammenhængen mellem indtægter og omkostninger.

Socialtilsynet er blevet gjort opmærksom på at der fejlagtigt er indberettet en række borgerrelaterede udgifter under administrationsomkostninger på kr. 1.055.389 i 2022. Det er der rettet op på i årsrapport 2023, og der vil fortsat være fokus på sammenhængende i forbindelse med årsrapport 2024.

I det godkendte budget 2023 budgetterede tilbuddet med kr. 703.482 til ikke-fastansat personale. I årsrapport 2023 var lønomkostninger til ikke-fastansat personale på 978.311, dette svarer til en stigning på 39%.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede økonomiske kvalitet er forbedret væsentligt siden 2022, og vi vil fortsat følge op på, at denne forbedring fortsætter.

Fysiske rammer

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Nordstjernen i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

Sundhed og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at Nordstjernen i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Tilsyn fra de seneste 3 år

Tilsyn 2023-12-13 - Godkendt

Tilsyn 2022-11-21 - Godkendt

Tilbage

Genveje

[Indberet for tilbud i drift](#)

[Godkend](#)

[Indberet for plejefamilie i drift](#)

[Start et nyt tilbud](#)

[Start en ny plejefamilie](#)

[Whistleblow \(Social- og Boligstyrelsen\)](#)

Om Tilbudsportalen

Tilbudsportalen formidler oplysninger om plejefamilier og sociale tilbud. Læs mere [om Tilbudsportalen](#).

Se [tilgængelighedserklæring](#).

Har du brug for hjælp?

Find hjælp og kontaktoplysninger under [Support og hjælp](#).

Supporten drives af Erhvervsstyrelsen i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen.